



VOOR

ELKAAR

Beleidsplan 2010 - 2014



## Inhoud

**Voor elkaar** 2

### Waar wil Ons Tweede Thuis voor staan?

Visie en missie 3

Zo werken wij 4

### Dit gaan we doen

Inleiding 6

Zorgen voor veiligheid 6

Persoonsgericht werken 7

Beeldvorming 7

Emotionele ontwikkelingsniveau 8

7x24 uursvisie 8

Belang van werk of dagbesteding 9

Driehoek 9

### Dit gaan we doen in de verschillende sectoren

Inleiding 10

Kinderen 10

Dagbesteding en werken 11

Wonen 11

### Hoe gaan we het doen?

Inleiding 16

Persoonlijk begeleider 16

Teamleider 16

Clustermanager 17

Sectormanager 17

Bestuurder 17

Gedragsdeskundigen,

artsen en therapeuten 18

Adviespunt 18

Doelgroepenbeleid 18

### Wat hebben we nodig?

Inleiding 20

Kwaliteit 20

Medewerkers 21

Gebouwen 22

Financiën 23

Communicatie 23

**Conclusie** 25

### Bijlage

Aanbod en nieuwe plannen per 1 augustus 2010

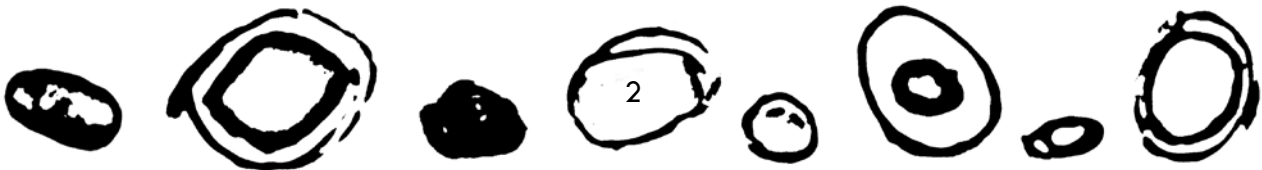


## Voor elkaar

Verwacht het onverwachte, dat is een motto waar Ons Tweede Thuis de komende jaren mee gaat werken. Immers, er is veel onzekerheid: welke effecten heeft de economische recessie op de zorg en op Ons Tweede Thuis? Hoe gaat de overheid de spelregels veranderen, zoals de AWBZ (Wet Bijzondere Ziektekosten)? Zal het cliëntenbestand net zo hard groeien als de laatste jaren? Welke nieuwe hulpvragen komen er op ons af? Onze bestuurder- die mede Ons Tweede Thuis heeft gemaakt tot wat het nu is- zal halverwege de komende beleidsperiode de pensioengerechtigde leeftijd bereiken en ons gaan verlaten. Wie gaat hem opvolgen?

Veel onzekerheden dus, maar het is Ons Tweede Thuis in de afgelopen beleidsperiode van vier jaar goed gegaan. We wilden 'Op koers' blijven en dat is ons ook gelukt. Nu geldt door alle onzekerheden 'verwacht het onverwachte', maar wat er ook gebeurt: we blijven in de komende beleidsperiode de koers van de afgelopen jaren handhaven. De unieke mens met een beperking staat bij ons centraal. We gaan voor de inhoud van onze ondersteuning: die moet optimaal zijn. We willen dat de goede eigenschappen van onze organisatie blijven zoals ze nu zijn: cliëntgericht, degelijk, nuchter, praktisch, slagvaardig en vernieuwend. De komende vier jaar gaan we door met onze koers meer uit te werken en in te voeren, te verdiepen en te verankeren. We vertrouwen er op dat nieuwe cliënten en medewerkers nog steeds voor ons zullen kiezen en dat de huidige cliënten en medewerkers het nog steeds fijn vinden om bij ons te blijven. We zijn stevig en flexibel genoeg om de komende veranderingen zo goed mogelijk op te vangen. Mèt behoud van de kwaliteit van onze ondersteuning.

Voor de uitvoering van dit beleidsplan, dat nu voor u ligt, hebben we elkaar nodig. Met vertrouwen in elkaar kunnen we dan de toekomst tegemoet gaan. Vandaar de titel 'Voor elkaar'.



## Waar wil Ons Tweede Thuis voor staan?

### Visie

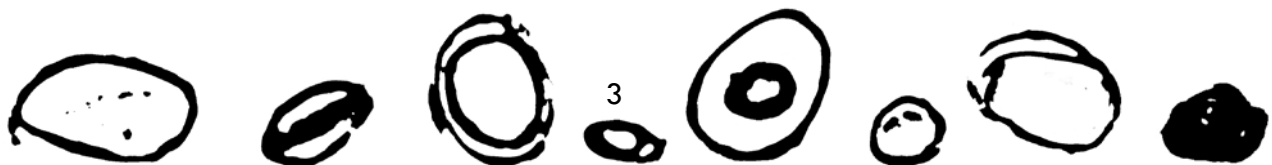
Ons Tweede Thuis is er voor cliënten en medewerkers met alle mogelijke levensbeschouwingen en achtergronden. Wij werken vanuit een bepaalde mensvisie.

- ieder mens heeft mogelijkheden: om zich te ontwikkelen, te leren en te kiezen.
- ieder mens heeft beperkingen: niemand is volmaakt, niemand kan alles. Ieder mens heeft daarom de ondersteuning van andere mensen nodig om zijn of haar leven te kunnen leiden, de een meer, de ander minder.
- ieder mens heeft behoeften: aan warmte, medemenselijkheid, vriendschap, waardering, respect, prestaties.
- ieder mens heeft wortels: familie, vrienden en cultuur.
- ieder mens heeft rechten: op respect als individu, op privacy, op veiligheid en bescherming, om beslissingen te nemen over het eigen leven, op deelname aan de samenleving.
- ieder mens heeft plichten: om zich naar vermogen in te spannen, zich aan afspraken te houden en anderen te respecteren.

Op basis van deze mensvisie wil Ons Tweede Thuis de volgende missie uitdragen.

### Missie

Ons Tweede Thuis richt zich op mensen met een handicap en wil met haar ondersteuning deze handicaps compenseren. Ons doel is dat onze cliënten zich zo volledig mogelijk als uniek mens kunnen ontplooiën. We zijn een maatschappelijke organisatie en daarom verantwoordelijk voor de manier waarop onze medewerkers deze missie in hun dagelijks werk uitdragen. Daar kunnen wij ook op getoetst worden.



## Zo werken wij

Ons Tweede Thuis is een organisatie ten dienste van mensen met een handicap. Die mensen met een handicap, onze cliënten, staan dan ook centraal, met al hun hulpvragen, wensen, beperkingen en mogelijkheden. We kijken wat een cliënt kan en wat hij aankan. Dat noemen wij persoonsgericht werken: de cliënt als persoon bepaalt onze ondersteuning. Veiligheid en zelfbeschikking zijn daarbij twee belangrijke begrippen. Het recht op zelfbeschikking is een groot goed maar kan niet zonder veiligheid. We ondersteunen de cliënt in het zelf keuzes maken én houden de veiligheid van de cliënt goed in het oog.

Cliënten zijn jarenlang, vaak hun hele leven, op onze ondersteuning aangewezen. De ouders en familie zijn daarin steeds de constante factor. Zij blijven zich verantwoordelijk voelen voor hun kind of familielid met een handicap. Onze medewerkers zullen de relatie tussen de cliënt en zijn persoonlijk netwerk actief steunen. Het is vanzelfsprekend dat zij zich daarbij inleven in de culturele achtergrond en levensbeschouwing van de cliënt. Wij verwachten van onze medewerkers dat zij de cliënt ondersteunen in zijn of haar geloofsbeleving.

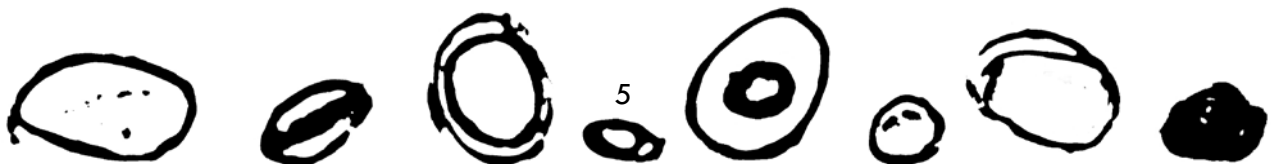
Bij Ons Tweede Thuis werken we met hoofd én hart. Medewerkers kiezen er bewust voor om met mensen met een beperking te werken én zijn professioneel: ze weten wat ze doen en waarom. We vinden het belangrijk dat medewerkers zich ontwikkelen en zich verdiepen in hun vak. Het cursusaanbod voor medewerkers speelt in op wat cliënten nodig hebben. De hele organisatie van Ons Tweede Thuis is dienstbaar aan de ondersteuning van cliënten. Clustermanagers zijn verantwoordelijk voor hun voorziening op alle gebieden (cliënten, medewerkers, financiën en gebouwen) en kunnen zo direct en efficiënt mogelijk inspelen op behoeften van cliënten en medewerkers. We hebben een minimum aan niet-clieëntgebonden functies en management.

We zijn nuchter en gaan niet snel mee met de hype van het moment. We weten immers dat onze cliënten en onze medewerkers behoefte hebben aan een stabiele organisatie die continuïteit garandeert. Hoe blijven we scherp? Door kritisch te zijn naar onszelf en naar elkaar, door te luisteren naar kritiek van cliënten en hun ouders, door mee te doen aan landelijke onderzoeken. Door ontwikkelingen in de samenleving en binnen ons vakgebied nauwlettend te volgen.



Ons Tweede Thuis heeft zich altijd verantwoordelijk gevoeld voor mensen met een handicap in haar regio, of het nu om eigen cliënten gaat of mensen die geen cliënt van ons zijn. We proberen oplossingen te zoeken voor leemten in de zorg. In de loop der jaren hebben we zo een divers aanbod opgebouwd dat kan inspelen op allerlei soorten hulpvragen. Niets is standaard. De voorzieningen die we bouwen of (ver)bouwen zijn altijd een antwoord op behoeften van cliënten. We houden hierin zelf de regie. Van midden in de samenleving tot midden in het boerenland, weg van de verlokkingen van de stad.

Ons Tweede Thuis wordt betaald uit gemeenschapsgeld, de AWBZ. We leggen daarom voortdurend verantwoording af aan verschillende partijen: de cliënt en zijn wettelijk vertegenwoordiger(s), de verzekeraar, onze medewerkers, de Raad van Toezicht, de Inspectie voor de gezondheidszorg en overheidsinstanties.



## Dit gaan we doen

### Inleiding

Dit is een meerjarenbeleidsplan en bevat dus onze plannen voor de komende jaren. We gaan door met de koers van de afgelopen jaren maar de nabije toekomst is onzeker. Eventuele problemen proberen we creatief en flexibel op te vangen. Wat we vast willen houden zijn de zeven principes die de basis zijn gaan vormen van ons beleid:

1. zorgen voor veiligheid
2. persoonsgericht werken
3. de beeldvorming gebruiken als basis voor het dagelijks handelen
4. het sociaal-emotionele ontwikkelingsniveau als aanknopingspunt nemen
5. naar een cliënt kijken met een 7x24 uursvisie
6. het belang van werk of dagbesteding erkennen
7. denken vanuit de driehoek

In de volgende paragrafen verkennen we de zeven principes. Deze garanderen eenzelfde kwaliteit van ondersteuning door de hele organisatie heen. Op de voorzieningen worden deze principes aangepast aan wat de individuele cliënt nodig heeft en waarvoor hij of zij een indicatie heeft. Naast de zeven principes richten we ons op het specifieke beleid voor de sectoren kinderen, werken en wonen.

### 1. Zorgen voor veiligheid

Veiligheid vormt de grondslag van onze ondersteuning: alleen met een veilige basis is ontwikkeling, participatie en integratie in de samenleving mogelijk. Veiligheid is een begrip met meerdere betekenissen. Het kan betekenen dat je je begrepen voelt en dat je weet wat er op een dag gaat gebeuren. Of dat je gezond bent, en schoon, en verblijft in een schone en prettige omgeving. Of dat je je voldoende beschermd weet tegen je eigen agressie of die van anderen. Of dat er mensen in je omgeving zijn die weten hoe ze (potentieel) gevaarlijke situaties - denk aan brand, vallen, het verkeer, besmettingen, criminaliteit, enzovoort - voor je kunnen voorkómen of ontwijken. We werken aan voorkomen van gevaarlijke situaties. Voorzien wij gevaar, dan komen we in actie. Hierop zijn wij aanspreekbaar en toetsbaar. Want Ons Tweede Thuis is ook wettelijk verplicht om cliënten en medewerkers veiligheid te bieden. De wetgeving hebben wij vertaald naar regels en protocollen die bij elk kwaliteitsbezoek aan de voorzieningen worden getoetst.

Wat de komende tijd aandacht nodig heeft is het omgaan met ernstig probleemgedrag en vrijheidsbeperkende maatregelen.



We streven ernaar om zo min mogelijk vrijheidsbeperkende maatregelen, zoals de 'Zweedse band', te gebruiken.

We gaan de landelijke richtlijnen over hoe om te gaan met probleemgedrag gebruiken. Onze regeling over de omgang met vrijheidsbeperkende maatregelen is herzien en zal toegepast gaan worden. Vanaf 2010 doen we mee met de jaarlijkse landelijke toetsingen door de overheid op dit gebied.

## 2. Persoonsgericht werken

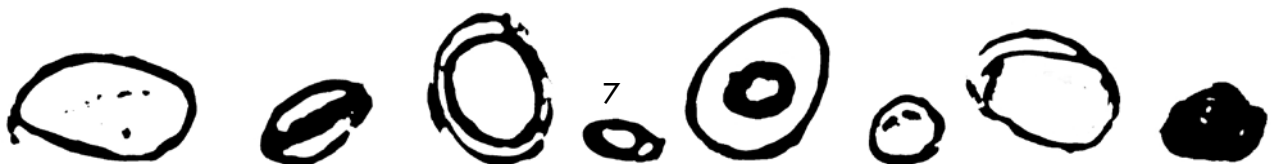
De cliënt staat als individuele persoon centraal. Die individuele persoon, diens wensen, behoeften en zorgzwaarte bepalen de vorm en inhoud van onze ondersteuning. Dat individueel ondersteunen noemen wij persoonsgericht werken. Dit betekent niet: u vraagt en wij draaien. Het houdt in: aansluiten op de wensen en behoeften van de cliënt, rekening houden met zijn mogelijkheden en beperkingen.

De komende periode gaan we bekijken hoe we de bovengenoemde zeven principes kunnen verbinden met persoonsgericht werken. Er komen (ludieke) acties om het persoonsgericht werken voortdurend onder de aandacht te brengen van medewerkers. Ons diversiteitsbeleid, dat gaat over hoe je kunt omgaan met culturele verschillen tussen mensen, gaan we verbinden met ons persoonsgericht werken.

## 3. De beeldvorming gebruiken als basis voor het handelen

Als we willen aansluiten op de wensen en behoeften van een cliënt moeten we die goed kennen en zullen we dus een goede beeldvorming van die cliënt nodig hebben. Beeldvorming gaat om het lichamelijk, verstandelijk, emotioneel, communicatief en het sociaal functioneren. We willen dat alle medewerkers die met één cliënt te maken hebben, werken vanuit éénzelfde beeldvorming. Dat geeft de cliënt duidelijkheid en houvast. Al deze aspecten zijn opgenomen in het Profiel van de cliënt.

Van sommige cliënten is de beeldvorming al voor iedereen duidelijk, maar dat geldt niet voor alle cliënten. Soms is er wat we noemen 'handelingsverlegenheid' bij medewerkers. Dat willen we verminderen door een goede beeldvorming van cliënten. Hoe die beeldvorming te benutten in het dagelijks handelen van medewerkers, is een punt van aandacht voor de komende jaren.



#### 4. Het emotionele ontwikkelingsniveau als aanknopingspunt nemen

Een belangrijk onderdeel van de beeldvorming is een schatting van het emotionele ontwikkelingsniveau. Bij mensen met een handicap gaat de emotionele ontwikkeling namelijk langzamer dan de leeftijdsontwikkeling. Hierdoor lopen leeftijd en emotionele ontwikkeling uiteen. Het gaat ons erom, dat begeleiders niet alleen weten of een cliënt iets cognitief kan maar vooral ook of hij het emotioneel ànkan. Voor sommige cliënten is het nodig te weten op welk leeftijdsniveau de emotionele ontwikkeling zich bevindt.

We zullen nagaan voor wie dit geldt. Als we aan kunnen sluiten bij het emotionele ontwikkelingsniveau kunnen we angst en stress door overvragen of ondervragen mogelijk voorkomen.

#### 5. Naar de cliënt kijken met een 7x24 uursvisie

Ons Tweede Thuis wil haar cliënten die een 24 uursindicatie hebben ook een 24 uursaanbod geven. Dat betekent dat de leefsferen wonen, werken of dagbesteding en vrije tijd nauw met elkaar verbonden zijn. Hoe intensiever een cliënt ondersteuning nodig heeft, hoe nauwer deze verbinding zal zijn.

In de praktijk houdt het in dat elke medewerker (dus van wonen en werken of dagbesteding) vanuit dezelfde beeldvorming van een cliënt werkt en vanuit hetzelfde Profiel. Als het organisatorisch te regelen is, heeft het de voorkeur dat er één gedragsdeskundige voor beide teams van wonen en werken is. In sommige gevallen kan het goed zijn gezamenlijk de persoonlijke ondersteuningsplannen te evalueren of te werken met één en hetzelfde persoonlijk ondersteuningsplan. Bij cliënten met complexe problematiek willen we de regie van de ondersteuning bij de clustermanager van het team wonen leggen.

De vrije tijd is een belangrijk onderdeel van de 7x24 uursvisie. Het blijkt dat niet alle cliënten die in een appartement wonen zelf hun vrije tijd in kunnen vullen. Dat hebben we lange tijd te weinig onderkend. Ook merkten we dat mensen met een zeer ernstige verstandelijke handicap in de avond of het weekend bezigheden nodig hebben om voldoende stimulans te krijgen. Vrijtijdsinvulling zal meer aandacht krijgen. Misschien kan er meer samengewerkt worden door wonen en werken en kan een dagcentrum in het weekend open gaan voor allerlei activiteiten.



De indicatie van een cliënt bepaalt hoeveel ondersteuning we kunnen bieden. Eventueel bespreken we met een cliënt en/of diens ouders de mogelijkheid om een andere indicatie aan te vragen. Als dat niet mogelijk is, moet voor alle partijen duidelijk zijn wat Ons Tweede Thuis kan bieden en wat niet.

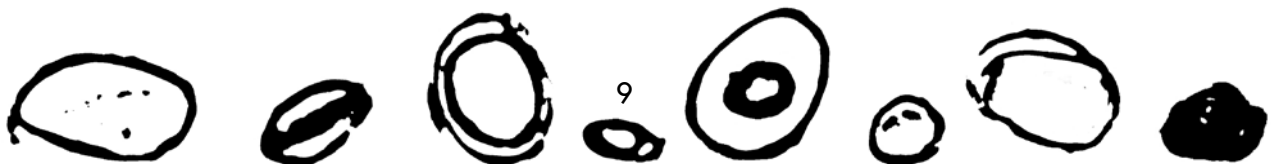
## 6. Het belang van werk of dagbesteding erkennen

Elke cliënt die bij ons woont, heeft volgens ons recht op een vorm van dagbesteding of werk, ongeacht handicaps of bijkomende problematiek. Een passende activiteit overdag is essentieel, bijvoorbeeld voor het welbevinden, het zelfrespect, de deelname aan de samenleving, het ervaren van de wereld om iemand heen, voor het dagritme, voor de lichamelijke en geestelijke ontwikkeling. Dagbesteding bij Ons Tweede Thuis kent een grote diversiteit, omdat de cliënten ook diverse behoeften hebben. We hechten er aan, dat de dagbesteding professioneel wordt vormgegeven: dat is het vakmanschap van de begeleiders. De komende beleidsperiode willen we dat vakmanschap verder uitwerken en de werkwijze en toegepaste methodieken in deze sector intern en extern profileren.

## 7. Denken vanuit de driehoek

We nemen de driehoek ouder-clieënt-begeleider als basis van onze ondersteuning, dat komt de kwaliteit van deze ondersteuning ten goede. Het gaat erom dat medewerkers gevoelig zijn voor de dynamiek die zich in de driehoek afspeelt. Daarbij houden ze uiteraard rekening met de levensfase waarin de cliënt verkeert (kind, jongere, volwassene, oudere). Elke levensfase vereist immers een andere rol en een andere houding. Ook de aard van de handicap van de cliënt (en eventuele bijkomende problematiek), de zorgzwaarte en het soort aanbod (zoals wonen, werken, kinderdagcentrum, ambulante hulpverlening) bepalen het karakter van de driehoeksrelatie. Dan is er ook de context waarin zich alles afspeelt, namelijk de samenleving of de buurt waar men woont of werkt. Voor de ene cliënt weegt die context zwaarder dan voor de andere. Ook dit zal balanceren zijn.

We blijven het werken in de driehoek stimuleren door bijscholing, instructies op de werkvloer en intervisie. Mensen leven in een bepaalde context, als we weten hoe die context eruit ziet en wat daar speelt, kan dit medewerkers helpen in hun ondersteuning van de cliënt. De driehoek geven we blijvend aandacht.



## Dit gaan we doen in de verschillende sectoren

Ons Tweede Thuis is verdeeld in drie sectoren: kinderen, wonen en werken. Deze sectoren gaan de net genoemde zeven principes de komende jaren inpassen in hun organisatie. Daarnaast is er apart beleid voor de diverse sectoren. Samenhang en afstemming tussen de sectoren zijn hierin sleutelwoorden, want het belang van de cliënt staat natuurlijk voorop. Hieronder beschrijven wij het beleid voor de komende periode per sector.

### Kinderen

Hoe kunnen we kinderen optimaal ondersteunen in hun ontwikkeling naar volwassenheid? Belangrijk daarbij is de samenwerking met de ouders. Verder zorgen we ervoor dat de verschillende diensten en sectoren binnen Ons Tweede Thuis samenwerken. We werken ook samen met instanties buiten Ons Tweede Thuis, zoals met bureau Jeugdzorg, MEE, Centra voor Jeugd en Gezin, scholen voor speciaal onderwijs, maatschappelijk werk, revalidatiecentra, kinder- en jeugdpsychiatrie.

We gaan methodes voor de omgang met problematiek bundelen, ontwikkelen, uitwisselen en toepassen. Zoals methodes voor kinderen met een ernstig meervoudige handicap, met ernstig probleemgedrag, met psychiatrische problematiek, jonge kinderen met medische problemen, gezinnen met meerdere problemen, speciaal onderwijs op de kinderdagcentra.

Het motto van de overheid is 'alle kinderen en jeugdigen hebben recht op onderwijs, dus ook zij die ernstige handicaps hebben'.

Ons Tweede Thuis vindt het echter belangrijk dat ouders kunnen kiezen tussen kinderdagcentrum en speciaal onderwijs. Wij willen kinderen en jeugdigen die om diverse redenen buiten de boot vallen, toch een goed en passend aanbod bieden. Bijvoorbeeld kinderen met een ontwikkelingsniveau beneden de 24 maanden, kinderen jonger dan zes jaar, kinderen die veel verzorging en verpleging nodig hebben of kinderen met ernstig probleemgedrag. Speciaal onderwijs heeft voor deze groep kinderen geen passend aanbod in huis, een kinderdagcentrum wel. Ons Tweede Thuis wil kinderen en ouders een breed aanbod bieden zodat kinderen zo lang mogelijk thuis kunnen wonen. Dit kan in een grote organisatie als Ons Tweede Thuis met kinderdagcentra, ambulante begeleiding, deeltijdwonen of logeeropvang. De komende periode investeren we in de groei van het aanbod. Kinderdagcentrum Nifterlake krijgt een groot nieuw pand met extra ruimte en begin 2011 openen we een nieuw kinderdienstencentrum in Haarlem als dependance van kinderdagcentrum De Zevenster in Hoofddorp.



### Dagbesteding en werken

Wie wil er niet een baan of dagbesteding die bij hem past? Ook voor mensen met een handicap zijn er vele mogelijkheden. Ons Tweede Thuis wil haar cliënten zinvolle dagbesteding of werk bieden. We spelen steeds in op de mogelijkheden en beperkingen van de diverse doelgroepen. Voor ouderen zijn er ouderensociëteiten, ambulante dagbesteding en aparte ouderengroepen in dagcentra. In dagcentra zijn vaak naast groepsruimtes ook individuele werkplekken. Cliënten kunnen binnen werken, buiten werken, in contact met publiek of zonder. Ons aanbod proberen we natuurlijk altijd aan te passen aan individuele cliënten, maar daarnaast ook aan specifieke doelgroepen zoals mensen met niet-aangeboren hersenletsel, met autisme of met een licht verstandelijke handicap en bijkomende problematiek. Ook de komende jaren proberen we voor elke doelgroep en behoefte passende werkplekken te creëren. Belangrijk is dat ons brede aanbod goed bekend is, binnen en buiten onze eigen organisatie.

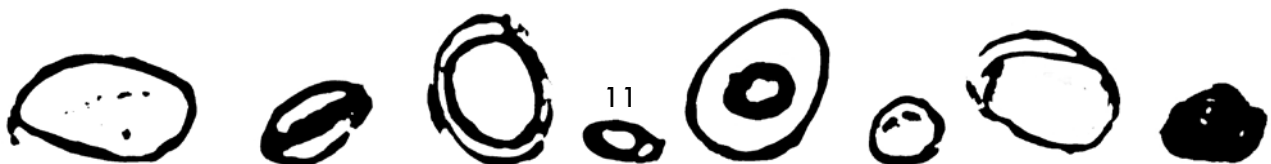
Vrijtijdsaanbod is een punt van aandacht. De komende periode willen we bekijken wat de dagcentra kunnen betekenen voor cliënten die bij ons wonen. Sommige woonteam hebben moeite om cliënten die hun vrije tijd niet zelf in kunnen vullen, in de avonden en weekenden goede en leuke activiteiten te bieden. De sector werken heeft hiervoor kennis in huis waarvan de sector wonen kan profiteren. Een ander punt is de overgang van kinderdagcentra naar dagcentrum voor volwassenen. De uitstroom van achttienjarigen uit de kinderdagcentra is gebaat bij een soepele overgang naar het dagcentrum of werkproject.

Cliënten kunnen cursussen volgen om hun vaardigheden te verbeteren zoals dierverzorging of groenverzorging. Zij kunnen hiervoor certificaten halen. Er is een werkgroep 'volwasseneneducatie aan mensen met een handicap' ingesteld die het scholingsaanbod voor cliënten gaat evalueren en optimaliseren. Deze werkgroep zal ook onderzoeken waar cliënten behoefte aan hebben.

### Wonen

Het is al eerder gezegd: veiligheid is een belangrijk aspect in de ondersteuning van cliënten. Het gaat dan om fysieke veiligheid en het gaat erom dat cliënten zich veilig voelen. Daarvoor is vaak nodig dat er begeleiding aanwezig en bereikbaar is.

De begeleidingsteam op de woonvoorzieningen gaan inventariseren voor welke cliënten dat belangrijk is. Zij zullen hier rekening mee houden bij de organisatie van het werk.

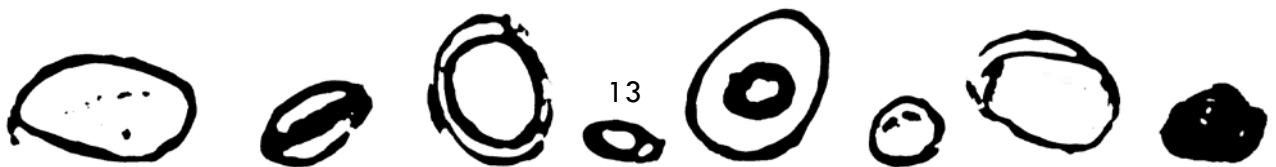


Ook al genoemd is de driehoek cliënt-ouder-begeleider. Niet zo gek, want het is één van de pijlers van de ondersteuning die Ons Tweede Thuis biedt. Zeker in de sector wonen moeten cliënten, ouders en begeleiders optimaal op elkaar afgestemd zijn. Trainers van Ons Tweede Thuis zullen begeleiders hierin gaan ondersteunen. Begeleiders van de sector wonen hebben een belangrijke functie voor de cliënt en krijgen een regierol toebedeeld. Van hen verwachten we, dat zij als begeleider een totaaloverzicht hebben van het leven van hun cliënt: wat doet een cliënt overdag, 's avonds, in het weekend; hoe staat het met de gezondheid van een cliënt, met de relaties met familie, hoe staat de cliënt in de samenleving? Deze zaken hangen met elkaar samen. Het is daarom belangrijk dat de begeleiding in de leefsferen wonen, werken (of dagbesteding) en vrije tijd op elkaar afgestemd is. Zo kunnen we cliënten ook daadwerkelijk 7x24 uurszorg bieden. Voor sommige cliënten is deze intensieve afstemming tussen wonen en werken heel belangrijk, voor andere minder. De begeleiders van de sector wonen regisseren die afstemming, maar dit gebeurt vanzelfsprekend in nauwe samenwerking met de begeleiders van de sector werken en met de ouders of vertegenwoordigers van een cliënt.

Ons Tweede Thuis merkt dat er meer cliënten komen met ernstig probleemgedrag, met name jongeren met een licht verstandelijke handicap en jongvolwassenen met bijkomende psychiatrische problematiek. Er komt nauwere samenwerking met GGZ inGeest om begeleiders handvatten te geven in de begeleiding van deze groepen cliënten. Vanwege verslavingsproblematiek van veel cliënten met een licht verstandelijke handicap gaan we samenwerken met de Brijderstichting die actief is op het gebied van verslavingen.

Veel van het probleemgedrag is terug te voeren op een onveilige hechting van het jonge kind met zijn ouders of verzorgers door allerlei omstandigheden. Hier willen we meer van weten. We gaan dan ook in samenwerking met de Vrije Universiteit Amsterdam kennis verzamelen over dit onderwerp. Naast het grensgebied van verstandelijke handicap en psychiatrische problematiek is er ook een grensgebied met de forensische zorg. Justitie zoekt naar een strafvorm voor mensen met een licht verstandelijke handicap waarin mensen zich ook kunnen ontwikkelen en zo meer toekomst hebben. Ons Tweede Thuis werkt hieraan mee, uiteraard zolang dit binnen onze mogelijkheden valt.









## VOOR ELKAAR

Deze tekening, gemaakt door Gemma Jansen, is geïnspireerd op het motto: Voor elkaar. Het zijn allemaal cirkels die het 'voor elkaar' zijn verbeelden: de kleinere cirkels van het verband ouder-cliënt-begeleider en die van het team op een voorziening. De grotere cirkels van de grotere voorzieningen en de organisatie als geheel. Alles is bont, individueel en divers.

## Hoe gaan we het doen?

Beleid moet concreet worden in de dagelijkse praktijk. Hoe gaan we de zeven principes vorm geven? Wat betekenen de principes voor de verschillende medewerkers? De cliënt staat voor Ons Tweede Thuis centraal. Het draait dus allemaal om wat er dagelijks op onze voorzieningen gebeurt tussen en met cliënten en begeleiding.

### Persoonlijk begeleider

Binnen een voorziening werken diverse medewerkers. De persoonlijk begeleiders van cliënten voeren de regie in de voorziening: zij houden overzicht over wat er gebeurt met een cliënt, houden rekening met het verleden van een cliënt maar kijken ook naar de toekomst en signaleren hoe het met een cliënt gaat. Hoe meer ondersteuning een cliënt nodig heeft, hoe intensiever die regiefunctie is. De persoonlijk begeleider van het wonen is degene die zorgt voor de regie in de 7x24 uurs zorg. Die regiefunctie houdt trouwens niet in dat deze woonbegeleider maar alles kan bepalen; een en ander moet in goed overleg met de andere begeleiders en natuurlijk ook met de ouders plaatsvinden. Iedereen heeft daarbij zijn eigen taken en verantwoordelijkheden. Alles hoort vastgelegd te zijn in het persoonlijk ondersteuningsplan van de cliënt. Deze regiefunctie van de persoonlijk begeleider krijgt de komende beleidsperiode veel aandacht. We gaan bekijken hoe de afstemming tussen wonen en werken verloopt en wat dat voor de cliënt oplevert, want het gaat er uiteindelijk om dat de cliënt profiteert van een goede afstemming.

### Teamleider

Alle voorzieningen hebben een teamleider die de medewerkers aanstuurt en die het beleid van Ons Tweede Thuis op de werkvloer vorm geeft, dus ook de zeven principes. De teamleider let erop dat medewerkers werken vanuit het sociaal-emotionele niveau van de cliënt, dat er persoonsgericht gewerkt wordt en dat de driehoek cliënt-ouder-begeleider functioneert. Het werken vanuit het sociaal-emotionele ontwikkelingsniveau blijkt in de praktijk nog niet zo eenvoudig te zijn. Veel begeleiders worstelen hier nog mee. We zullen nagaan welke handvatten de teamleider nodig heeft om zijn team hierin te coachen. De afstemming wonen en werken in het kader van de 7x24 uursvisie vergt de komende tijd extra inzet van de teamleider. We zullen onderzoeken hoe we ook hierin de teamleider extra kunnen ondersteunen.



### Clustermanager

De clustermanager is verantwoordelijk voor alles op zijn of haar voorziening: voor de inhoud van de begeleiding, voor de financiën, het personeel, het gebouw etc.

Doordat een clustermanager slechts een beperkt aantal voorzieningen onder zich heeft, is de afstand tot de voorziening klein.

Hij kan hierdoor snel op alles inspelen; op de behoeften van cliënten en medewerkers of op ontwikkelingen binnen Ons Tweede Thuis. Voor sommige cliëntgroepen is het zinvol één begeleidingsteam te vormen voor wonen en werken samen. De clustermanagers binnen wonen en werken gaan inventariseren voor welke groepen cliënten dat nodig is. Verder zullen deze clustermanagers er samen voor zorgen dat er maar één gedragsdeskundige is voor wonen en werken, voor die cliënten voor wie dat gewenst is.

### Sectormanager

De sectormanagers wonen, werken en kinderen houden in een breder kader de uitvoering van de zeven principes in de gaten. Zij ondersteunen de clustermanagers in hun taken en zij letten erop dat clustermanagers onderling goed samenwerken. De komende beleidsperiode krijgt de sectormanager meer bevoegdheden. Bijvoorbeeld bij het toezicht op plaatsingen van cliënten of op de financiën en organisatie in voorzieningen. De sectormanagers maken elk een jaarplan voor hun sector dat op dit meerjarenbeleidsplan gebaseerd is.

### Bestuurder

De bestuurder heeft de totale regie over onze organisatie. Halverwege de beleidsperiode zal Ons Tweede Thuis een nieuwe bestuurder krijgen. Deze zal aan allerlei eisen moeten voldoen, zoals achter onze visie en dit beleid staan, maar één eis staat daarbij bovenaan: hart hebben voor de cliënten, want zij zijn het waar het in onze organisatie om draait.



### **Gedragsdeskundigen, artsen en therapeuten**

De gedragsdeskundigen, artsen voor verstandelijk gehandicapten en therapeuten zijn in dienst bij een cluster zodat zij dicht bij de cliënten staan en hun leven goed kennen. De gedragsdeskundigen en artsen gaan de komende periode extra aandacht besteden aan diagnostiek en beeldvorming van een cliënt als basis voor de 7x24 uursbegeleiding. Dat doen ze niet voor alle cliënten, maar alleen voor wie dit nodig is. We denken aan cliënten die gebruik maken van het intramurale aanbod van Ons Tweede Thuis, de ouderen, cliënten met ernstig meervoudige handicaps, cliënten met niet-aangeboren hersenletsel, cliënten met aan autisme verwante stoornissen en cliënten met een licht verstandelijke handicap met probleemgedrag.

### **Adviespunt**

Het Adviespunt is een nieuwe afdeling waarin verschillende onderdelen samengebracht zijn: opleidingen, dienstverlening en kennisbeleid. Het doel van het Adviespunt is het welzijn en de gezondheid van cliënten te bevorderen. Via goed opgeleide medewerkers, via ondersteuning van de cliënten (diagnostiek, behandeling, consultatie) en via verspreiding, vernieuwing en verdieping van kennis. In 2010 verschijnt de startnota van deze nieuwe afdeling. Na een jaar volgt een evaluatie.

### **Doelgroepenbeleid**

Ons Tweede Thuis heeft beleid gemaakt voor groepen cliënten die tijdelijk extra aandacht nodig hebben. Daar gaan we de komende jaren mee door, onder de regie van het Adviespunt. Per groep geven we aan wat we willen gaan doen.

### **Mensen met ernstig probleemgedrag**

- Beleid over beeldvorming en sociaal-emotioneel ontwikkelingsniveau vertalen naar de dagelijkse ondersteuning van cliënten
- Kennis doorgeven over werken vanuit een 7x24 uursvisie
- Deskundigheid verbeteren en kennis vergaren
- Kenniscafé's voor medewerkers organiseren gericht op probleemgedrag
- Cursussen aanbieden op de voorzieningen
- Ondersteunen van gedragsdeskundigen en teamleiders



### **Mensen met meervoudige handicaps**

- Weten hoe het leven van de cliënt er 24 uur per dag, zeven dagen per week uitziet, goed hanteren van één beeldvorming en weten wat diens sociaal-emotionele ontwikkelingsniveau is en daarmee de begeleiding vormgeven
- Stimuleren van een goede invulling van de vrije tijd
- Streven naar één gedragsdeskundige voor zowel wonen als voor werken
- Verder ontwikkelen van beleid op het gebied van seksualiteit
- Verspreiden van specifieke methoden zoals Ervaar het Maar, Sensorische Integratie,
- Totale Communicatie, enzovoort.

### **Mensen die specialistische verpleegkundige zorg nodig hebben**

- Aandacht voor palliatieve zorg in de laatste levensfase van een cliënt
- Voor de jongere kinderen: als dat mogelijk is, meer samenwerken met kinderrevalidatie
- Gespecialiseerde verpleegkundigen effectiever inzetten

### **Ouderen**

- De uitvoering van het ouderenbeleid bij voorzieningen: realisatie van de 7x24 uurszorg, afstemming tussen de sectoren wonen en werken, bijscholing van de medewerkers en de vertaalslag naar het dagelijks werk
- Ontwikkelen van levensloopbeleid
- Inzet van medewerkers met een verpleegkundige achtergrond in voorzieningen waar veel ouderen zijn

### **Mensen met niet-aangeboren hersenletsel**

- Doorgaan met afstemming wonen/werken en realiseren van de 7x24 uurszorg
- Actief invullen van de vrije tijd
- Doorgaan met werken met vaste woonteam voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel
- Doorgaan met deskundigheidsbevordering



## Wat hebben we nodig?

### Inleiding

Wat we nodig hebben om onze plannen uit te kunnen voeren is: zorgen dat we de kwaliteit van ons aanbod goed op peil houden; regelen dat de medewerkers hun werk deskundig en goed georganiseerd kunnen uitvoeren; voor elkaar krijgen dat er nieuwe voorzieningen bij komen, want er is nog steeds veel vraag naar ons aanbod; en doorgaan met een goed financieel beheer. Zo gaan we verder op de koers die we de afgelopen beleidsperiode hebben ingezet.

### Kwaliteit

Het aanbod van Ons Tweede Thuis moet voldoen aan allerlei eisen die de overheid heeft gesteld. Kwaliteit neemt daarin een grote plaats in. Het gaat om zaken als veiligheid, het zo veel mogelijk terugdringen van toepassing van vrijheidsbeperkende maatregelen zoals de Zweedse band, het belang van het zorgplan en voldoende medezeggenschap voor cliënten. Daarnaast wil de overheid dat we jaarlijks vragenlijsten over de zorg invullen en elke drie jaar een cliëntenraadpleging door een extern bureau laten uitvoeren. De resultaten ervan worden dan op landelijke websites gezet. Dat gaan we wel doen, maar we zijn kritisch: als blijkt dat de uitkomsten voor de cliënten niet genoeg opleveren houden we daarmee op. Natuurlijk zullen we voldoen aan wettelijke eisen. Maar we willen er alles aan doen om de bureaucratische druk op de medewerkers zo laag mogelijk te houden.

Er is een aantal interne kwaliteitszaken die de komende periode doorgaan. Zoals de nieuwe OTT-methode 'individuele cliënttevredenheid' die in 2009 is ingevoerd en waar we de komende beleidsperiode mee doorgaan. Dan is er de POP-werkgroep (de werkgroep die de ondersteuningsplannen vormgeeft) die deze plannen meer gaat aanpassen aan de doelgroepen voor wie ze bestemd zijn. Deze werkgroep gaat ook bekijken hoe we de 7x24 uursvisie kunnen vertalen naar één ondersteuningsplan waarmee medewerkers in twee of meer sectoren kunnen werken (bijvoorbeeld wonen, werken en ambulante hulpverlening).

We vinden de inbreng van externe deskundigen en het gebruik van wetenschappelijke kennis en onderzoek onontbeerlijk voor een goede toetsing. Bij de evaluatie van het doelgroepenbeleid, zoals bijvoorbeeld het opzetten van het kennisbeleid op het gebied van hechting, zullen we deze inbreng dan ook benutten. We zullen alle betrokkenen informeren over de resultaten ervan en over wat we ermee gaan doen.



### Medewerkers

Goede ondersteuning van cliënten wordt bepaald door de inzet van de medewerkers. Daarom heeft Ons Tweede Thuis altijd geïnvesteerd in goede arbeidsvoorwaarden. Dat heeft effect gehad: ons medewerkersbestand is stabiel en vacatures worden snel opgevuld. Dat willen we natuurlijk zo houden. Hieronder staan de plannen voor de komende beleidsperiode.

### Doorgaan met opleiden en met bij- en nascholing

We leiden veel leerlingen op (in 2010 zo'n 100). Velen van hen vinden na het behalen van hun diploma een baan bij Ons Tweede Thuis. De toestroom is gestaag. De groep mensen die beschikbaar is voor een baan in de zorg zal de komende jaren steeds kleiner worden, dus we blijven vasthouden aan dit opleidingsbeleid. Niet alleen de wensen van medewerkers, maar ook de ontwikkelingen in de hulpvraag van cliënten in een cluster bepalen de behoefte aan bij- en nascholing van medewerkers. We vragen daarom net als vorige jaren aan onze clustermanagers dat zij voor hun voorzieningen apart scholingsbeleid uitzetten. Kenniscafé's blijken in een grote behoefte te voorzien, dus gaan we hier mee door.

### Loopbaanbeleid

Er zijn veel enthousiaste medewerkers die voor teamleider leren, maar die ook de ambitie hebben om te zijner tijd door te groeien naar de functie van clustermanager. We gaan uitzoeken of wij de komende jaren ook een scholingsaanbod moeten gaan ontwikkelen voor clustermanagers. Verder gaan we plannen maken over mogelijke andere interne doorgroeimogelijkheden.

### Levensfasebewust personeelsbeleid

De sector gehandicaptenzorg krijgt over zeven tot tien jaar te maken met een flinke toename van het aantal 55+-medewerkers. Wij nemen graag medewerkers uit deze leeftijdscategorie aan, omdat zij hun levenservaring goed kunnen inzetten voor de ondersteuning van de cliënten. We willen echter voorkomen dat er ineens een gat in ons medewerkersbestand valt als zij met pensioen gaan. Daarom willen we ervoor zorgen dat een team qua leeftijdssamenstelling zo divers mogelijk is en gaan we onderzoeken waar levensfasebewust beleid nodig is.



Verhogen van het gemiddelde percentage dienstverband

Hoe groter het percentage dienstverband is, des te minder wisseling er is van personeel op een voorziening. Dit komt de continuïteit en kwaliteit van zorg aan de cliënten ten goede. We willen het percentage daarom verhogen door medewerkers de gelegenheid te geven het dienstverband uit te breiden. We streven naar een gemiddeld dienstverband van 70%.

## Gebouwen

Ons Tweede Thuis streeft ernaar om panden in eigendom te hebben. Huren kan ook, maar dat doen we bij voorkeur niet. We hebben bij huren minder mogelijkheden om het pand aan te passen als dat voor de cliënten nodig is.

Ons antwoord op de huidige vraagontwikkelingen

Om tegemoet te komen aan de vergrijzing van ons cliëntenbestand zijn er diverse plannen in uitvoering of in voorbereiding. Ons beleid is om oudere mensen zo lang als het kan in de eigen omgeving hun laatste levensjaren te laten doorbrengen. Dan moet de woning en het dagcentrum daar wel op aangepast zijn. De meeste nieuwe woningen zijn rolstoeltoegankelijk, maar er zijn oudere woningen die nog moeten worden aangepast of afgestoten. De renovatie in Amstel-Meer zal in de eerste helft van 2011 zijn afgerond. We willen bij een aantal woonvoorzieningen onderzoeken of zij nog aan onze eisen voldoen. Verder willen we in Amstelveen een nieuw dagcentrum realiseren en ook een klein dagcentrum voor ouderen in Ouderkerk aan de Amstel.

Dan is er de vraag naar voorzieningen voor cliënten met een intensieve zorgbehoefte of voor cliënten die het meest tot hun recht komen op een voorziening met wonen en werken op één locatie. In Amsterdam zijn we in 2010 gestart met de bouw van Guldenhof, een voorziening met dit soort aanbod. In Hoofddorp staat een woonvoorziening voor mensen met een meervoudige handicap op stapel, die waarschijnlijk in 2011 gereed komt. Verder komt er in Ouderkerk aan de Amstel een uitbreiding met ongeveer zestig intramurale plaatsen. Een woonvoorziening in De Kwakel en een woonvoorziening in Zwanenburg staan op onze planningslijst. Op het eiland De Kaag, ten zuiden van de Haarlemmermeer, hopen wij een kleine woonvoorziening met logeervervoorziening voor cliënten te kunnen realiseren.

In de sector kinderen hebben we lang uitgekeken naar de realisatie van de nieuwbouw van Nifferlake, het dagcentrum voor meervoudig gehandicapte kinderen en jongeren. We verwachten dat in 2011 deze voorziening ook gereed komt. De capaciteit van dit kinderdagcentrum wordt dan met ongeveer 50% uitgebreid. Er zal ook een nieuw kinderdagcentrum in Haarlem komen, De Wollewei, voornamelijk als dependance van kinderdagcentrum De Zevenster in Hoofddorp.



## Financiën

Mede door de fusie met woningcorporatie BWAM in 2008 heeft Ons Tweede Thuis een stevig eigen vermogen opgebouwd. Dit vermogen is nodig om leningen te krijgen bij banken. Met de opbrengst van dit vermogen kunnen we ook voorzieningen of taken financieren die we belangrijk vinden. Verder vinden we het belangrijk onze financiële huishouding effectief en efficiënt te voeren, zodat cliënten en medewerkers daar zo veel mogelijk profijt van hebben. Dat realiseren we als volgt.

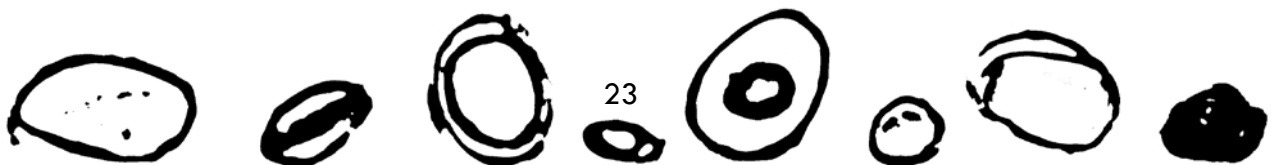
In 2010 zijn de zorgzwaartepakketten als financieringsvorm ingevoerd door de overheid. Door een zorgvuldige voorbereiding konden we al in een vroeg stadium de zorgzwaartepakketten als uitgangspunt nemen voor de budgetten van de voorzieningen. Dankzij een slanke en taakgerichte centrale organisatie zijn we in staat gebleken om meer directe zorg en begeleiding te bieden aan de cliënten dan andere organisaties. Een paar voorbeelden: we hebben nieuw aanbod (De Biezenwaard, De Morgenster) ontwikkeld, we kunnen de dagbesteding en het wonen voor kinderen op peil houden en we hoeven cliënten die bij ons wonen geen kosten voor de was of voor administratie in rekening te brengen. Doordat alle geldzaken en de verantwoordelijkheid daarvoor volledig op locatieniveau ligt, kunnen de clustermanagers ook hun eigen keuzes maken (natuurlijk binnen vooraf afgesproken kaders). We merken dat met deze manier van werken de clustermanagers hun verantwoordelijkheid en creativiteit optimaal kunnen inzetten.

Ons Tweede Thuis wil zich als goede werkgever profileren. We hebben specifieke financiële regelingen voor onze medewerkers, bijvoorbeeld een vergoeding voor de aanvullende ziektekostenverzekering voor iedere medewerker, ongeacht waar men verzekerd is. Daarnaast hebben we een continuïteitsregeling (bij geen of weinig verzuim) die op kan oplopen tot 5% van het jaarsalaris. Met dit beleid willen we doorgaan.

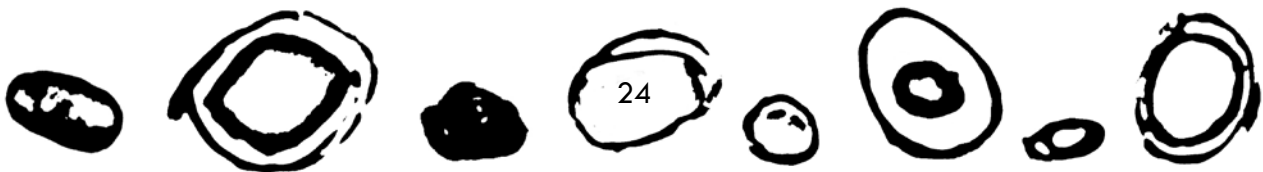
## Communicatie

Nieuwe cliënten krijgen tegelijk met hun zorg- en dienstverleningsovereenkomst een ordner met informatie over Ons Tweede Thuis. Deze informatie zal ook in vereenvoudigde vorm en op DVD verschijnen. De DVD zal toekomstige cliënten en hun familie een indruk geven van hoe het is om te wonen en te werken of dagbesteding te hebben bij Ons Tweede Thuis. De komende beleidsperiode willen we evalueren of deze informatievoorziening in een behoefte voorziet. Bij deze evaluatie zullen we cliënten en cliëntvertegenwoordigers actief betrekken.

Er is steeds meer vraag naar visuele middelen als DVD of commercials op TV en radio. Zowel om de cliënten te informeren als bij het vinden van nieuwe medewerkers of het werven van vrijwilligers wordt van deze middelen gebruikt gemaakt.

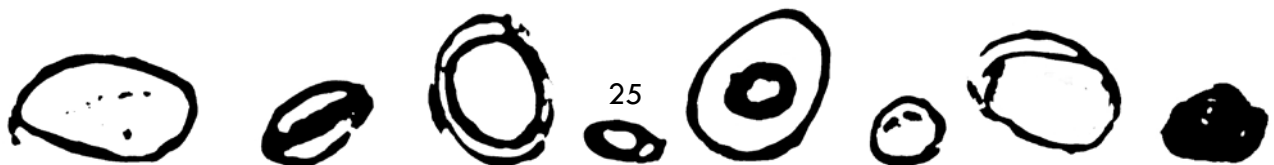


Daarnaast is internet een groeiend medium voor de communicatie met de verschillende doelgroepen zoals nieuwe cliënten, nieuwe medewerkers, verwijzers, gemeenten, enzovoort. Ons Tweede Thuis heeft een nieuwe website, die nog verder uitgebouwd kan worden. Verschillende voorzieningen kunnen op de website hun producten laten zien of meer informatie over hun aanbod geven. De komende beleidsperiode willen we meer systematisch inzicht krijgen in het gebruik en effectiviteit van deze middelen en hoe we ze het beste kunnen aanwenden voor onze doeleinden.



## Conclusie

Alle plannen die wij in dit meerjarenbeleidsplan beschreven hebben, kunnen we realiseren binnen de huidige budgettaire kaders. Ongetwijfeld krijgen wij in de komende jaren te maken met bezuinigingen van de overheid. Natuurlijk oriënteren wij ons hierop, maar we vinden het nog te vroeg om er nu al op vooruit te lopen. Ons Tweede Thuis heeft een stevige financiële basis. Vanzelfsprekend zullen we doen wat de overheid ons vraagt, maar we willen ook zo veel mogelijk zelf de regie houden. Want zo kunnen we doorgaan met ons gericht in te zetten voor de cliënten.



## Bijlage

Aanbod en nieuwe plannen per 1 augustus 2010

### Sector wonen

#### Groepswonen in een wooncentrum (wonen en dagbesteding op één locatie)

Aalsmeer	WC Amstel-Meer, WC Hortensialaan
Amstelveen	WC Westwijk
Amsterdam	WC Guldenhof, in aanbouw
Hoofddorp	WC De Ring
Nes aan de Amstel	WC Sluis-Zicht
Nieuw Vennep	WC Veldzicht

#### Groepswonen in een woonvoorziening

Aalsmeer	WV Beethovenlaan, WV Koningsstraat
Amstelveen	WV Mozaïek, WV Ouderkerkerlaan, WV Thorbeckelaan, WV Parklaan
Amsterdam	WV De Singel
De Kwakel	WV Kwakelsepad, in voorbereiding
Hoofddorp	WV Duinpad (in aanbouw), WV Hankstraat, WV Lutulistraat, WV Fanny Blankers-Koenlaan, WV Mastbos, WV Meer-Heem, WV IJweg
Kaag	Groepswoning in voorbereiding
Nieuw Vennep	WV Burchtpoort, WV Muiderpoort, WV Turfsteker
Ouderkerk a/d Amstel	Groepswoning in voorbereiding
Uithoorn	WV Admiraal de Ruyterlaan, WV Meerwijk, WV Leopoldlaan, WV Raadhuisstraat
Zwanenburg	Groepswoning in voorbereiding

#### Appartementwonen met 24 uurszorg

Amstelveen	WV Groenhof, WV Mozaïek, WC Westwijk
Badhoevedorp	WV De Cirkel, WV Seringenstraat
Hoofddorp	WV Fanny Blankers-Koenlaan, WV Hankstraat, WV J.P. Sweelincksingel, WV IJweg, WV Nieuweweg
Kudelstaart	WV De Spil

Nieuw Vennep	WV Getsewoud
Uithoorn	WV Aan het Spoor, WV Meerwijk, WV Zijdenveld

### **Begeleid zelfstandig wonen**

Aalsmeer	BZW Aalsmeer
Amstelveen	BZW Amstelveen
Hoofddorp	BZW Hoofddorp

### **Ambulante woonbegeleiding**

Vanuit BZW Aalsmeer, BZW Amstelveen, BZW Hoofddorp, WV Mastbos, WV Meerwijk, Ambulante Dienstverlening

### **Woontraining**

Aalsmeer	BZW Aalsmeer
Amstelveen	BZW Amstelveen
Hoofddorp	BZW Hoofddorp
Nes aan de Amstel	WC Sluis-Zicht
Uithoorn	WV Aan het Spoor, WTC Leopoldlaan

### **Observatie en behandeling met tijdelijk verblijf**

Amsterdam	WC Guldenhof, in aanbouw
Nes aan de Amstel	WC Sluis-Zicht

### **Deeltijdwonen**

Aalsmeer	WV Beethovenlaan
Amstelveen	WC Westwijk
Hoofddorp	WC De Ring, WV IJweg
Nieuw Vennep	WV Burchtpoort

### **Kortverblijf**

Aalsmeer	WV Beethovenlaan
Hoofddorp	Logeershuis Hoofddorp
Nieuw-Vennep	Getsewoud
Uithoorn	WV Aan het Spoor, Logeershuis De Biezenwaard

## Sector werken

### Dagbesteding in een dagcentrum met activiteiten

Aalsmeer	DC Amstel-Meer
Amstelveen	DC Westwijk en een nieuw dagcentrum in aanbouw
Hoofddorp	DC De Vaart
Nes aan de Amstel	DC Sluis-Zicht
Nieuw Vennep	DC Spoorzicht, DC Veldzicht
Ouderkerk a/d Amstel	Dagcentrum in voorbereiding

### Dagbesteding in een dagcentrum met arbeid

Hoofddorp	DC Floriande
Nieuw Vennep	DC Spoorzicht
Ouderkerk a/d Amstel	DC De Ronde Hoep

### Dagbesteding in een werkproject

Aalsmeer	Kinderboerderij Boerenvreugd
Amstelveen	Bedrijfsverzamelgebouw met Afdeling Activering, Afdeling Fiets en Metaal, De Klussendienst, De Kuiperij
Badhoevedorp	Dorpshuis Badhoevedorp, Kinderboerderij De Hoeve
Hoofddorp	2Wieler Floriande, Eigen Stijl, Hoveniersproject, Kinderboerderij De Boerenwaluw, Het Oude Raadhuis
Kudelstaart	Restaurant De Spil
Nieuw Vennep	Kinderboerderij Dierenvreugd
Uithoorn	Arbeidstrainingscentrum De Morgenster, Kinderboerderij De Olievaar
Zwanenburg	Kinderboerderij De Knuffelweide

### Begeleid Werken

Amstelveen	in Bedrijfsverzamelgebouw
------------	---------------------------

### Dagbesteding voor ouderen

Aalsmeer	DC Hortensialaan
Hoofddorp	Oudersociëteit Hoofddorp

## Sector kinderen

### Speciale buitenschoolse opvang

Amstelveen	SBSO De Wending/Schakel
Hoofddorp	SBSO De Klimboom (in voorbereiding), SBSO J.P. Heijeschool, SBSO Van Voorthuijssenschool
Uithoorn	SBSO De Dolfijn

### Kinderdagcentrum

Aalsmeer	KDC De Lotusbloem
Amstelveen	KDC Nifterlake
Haarlem	KDC De Wollewei, in aanbouw
Hoofddorp	KDC De Zevenster

### Vakantieopvang

Op diverse locaties in de regio Amstelland en de Meerlanden

### Logeren

Hoofddorp	Logeerhuis Hoofddorp
Uithoorn	De Biezenwaard (alleen voor cliënten die 24 uur per dag verpleegkundige hulp nodig hebben)

Vanuit Ambulante dienstverlening

### Ambulante woonbegeleiding

### Hulp bij opvoeding (praktisch pedagogische gezinsbegeleiding)

### Advies en Hulp (psychosociale hulpverlening)

### Thuisondersteuning

### Ambulante therapie

### Ambulante observatie en diagnostiek

### Samen naar school (integratiebegeleiding)

### Gezinsondersteuning

Illustratie: Gemma Jansen, atelier Floriande

Dit is de verkorte versie van het meerjarenbeleidsplan 2010-2014 van Ons Tweede Thuis.

Ons Tweede Thuis heeft een breed aanbod voor mensen met een handicap in de regio Amstelland en de Meerlanden en aangrenzende gemeenten. Voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Wonen, werken, dagbesteding, advies en hulp thuis. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Ons Tweede Thuis  
Vuurdoornstraat 11  
Postbus 12, 1430 AA Aalsmeer  
Telefoon: 0297 353800  
Fax: 0297 345758  
Website: [www.onstweedethuis.nl](http://www.onstweedethuis.nl)  
E-mail: [info@onstweedethuis.nl](mailto:info@onstweedethuis.nl)

Werken bij Ons Tweede Thuis? Kijk op [www.onstweedethuis.nl](http://www.onstweedethuis.nl) onder 'vacatures'.

© Ons Tweede Thuis 2010